

Conto corrente offerto ad Associazioni, Istituzioni ed Enti con scopo di tipo assistenziale, di volontariato, di beneficenza, culturale, sportivo.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI TRENTO, LAVIS, MEZZOCORONA, VALLE DI CEMBRA e ALTA VALLAGARINA

Banca di Credito Cooperativo–Società Cooperativa - ABI: 08304.8

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A157637 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2987.6

Aderente al Gruppo Bancario Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca-Credito Cooperativo Italiano SpA

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00107860223

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede Legale e Direzione: Via Rodolfo Belenzani 12 - 38122 Trento - Tel. 0461-206111 - Fax 0461-206999

PEC: segreteria@pec.cassaditrento.it - e-mail: info@cassaditrento.it – www.cassaditrento.it

Da compilare in caso di offerta fuori sede

Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig.

Dipendente della Cassa di Trento con la qualifica di: _____

Indirizzo _____

Nr. Telefono _____

E-mail _____

Iscritto all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento n. _____ del _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.cassaruraeditrento.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 36,00 (€ 3,00 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna operazione
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 48,00 (€ 4,00 Mensili)
---	-----------------------------

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare	POSTA: € 0,55 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,55 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Registrazione operazioni effettuate allo sportello (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuite le prime 20 ogni trimestre Ulteriori: € 1,50
Registrazione operazioni effettuate con carte di debito (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuite le prime 20 ogni trimestre Ulteriori: € 1,50
Registrazione altre operazioni (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuite le prime 20 ogni trimestre Ulteriori: € 1,50

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico SEPA (Verso clienti della banca)	SPOTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico SEPA (Verso altri istituti)	Sportello: € 3,00 Online: € 0,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPOTELLO: 0,2% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00 INTERNET BANKING: 0,1% Minimo: € 3,00 Massimo: € 10,00 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank WEB fino ad attivazione del servizio da sportello e da InBank APP

Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLLO: 0,2% Minimo: € 6,00 Massimo: € 20,00 INTERNET BANKING: 0,1% Minimo: € 3,00 Massimo: € 10,00 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank WEB fino ad attivazione del servizio da sportello e da InBank APP
Bonifico Extra SEPA (Spese fisse)	SPORTELLLO: fino a € 5.000,00: € 12,00 fino a € 12.500,00: € 15,00 oltre: € 20,00 INTERNET BANKING: fino a € 5.000,00: € 12,00 fino a € 12.500,00: € 15,00 oltre: € 20,00
Bonifico Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 3,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 3,00
Ordine permanente di bonifico	Generiche: € 0,00 CON STAMPA CONTABILE ORDINANTE: € 1,50
Addebito diretto	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,001%
--------------------------------	---------------------

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione annua onnicomprensiva	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Altre spese	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce – massimo trimestrale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Altre spese	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso fisso: 13% Capitalizzazione: Annuale
Commissione di istruttoria veloce	€ 10,00
Commissione di istruttoria veloce – massimo trimestrale	€ 150,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Giorni di operatività Banca: 2
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Altre spese	€ 0,00
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altra filiale	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia e vaglia postali	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti e assegni postali	VERS. ASSEGNI SU PIAZZA: 4 giorni lavorativi VERS. ASSEGNI FUORI PIAZZA: 4 giorni lavorativi
Assegni bancari su banca estera	20 giorni

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.cassaditrento.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce "Canone annuo"
Remunerazione delle giacenze	Vedi voce "Interessi somme depositate"

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito (abilitata ai circuiti Bancomat®, PagoBancomat®, Maestro, Cirrus e Fastpay):

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Carta di credito: Carta Nexi (Visa o Mastercard) e American Express

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

ASSEGNI

Rilascio moduli assegni	€	5,00
Imposta di bollo per singolo modulo di assegno libero richiesto	€	1,50
Commissione d'insoluto assegni tratti sul nostro Istituto negoziati c/o i nostri sportelli	€	5,00
Insoluto CIT	€	10,00
Richiesta fotocopia / immagine	€	5,00
Commissione richiamo assegni tratti su altre banche (in aggiunta alle commissioni su assegni resi)	€	7,75 (in aggiunta alle commissioni su assegni resi)
Commissione per pagamento tardivo senza oneri	€	7,75 (oltre le spese reclamate da terzi)
Commissione per assegno reso / copia conforme	€	7,75
Commissione incasso assegni assunti al dopo incasso	0,5% Minimo: €	10,00 Massimo: € 100,00
Commissione per assegno protestato	€	7,75 (oltre spese reclamate da terzi)
Spesa per presentazione in procedura di backup e assegni draft	€	20,00

CASSA VALUTE

Spese fisse su versamento assegni estero	€	3,00
Commissione su versamento assegni estero in Euro	0,15%	
Commissione su acquisto banconote estere allo sportello	€	1,50
Commissione su vendita banconote estere allo sportello	€	1,50
Commissione per negoziazione singolo travel cheque	€	1,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Cambio applicato per operazioni di acquisto/vendita banconote estere allo sportello e negoziazione travel cheque		Come da listino esposto al pubblico

BONIFICI

SEPA

Bonifico Sepa Stipendio	SPORTELLO: €	3,00
	INTERNET BANKING: €	0,00

Commissioni per bonifici urgenti (data regolamento in giornata) o di importo rilevante (superiore ai 500.000,00) su altri Istituti con addebito in c/c	SPORTELLO: € 6,00 INTERNET BANKING: € 3,00
Commissioni su bonifici eseguiti a mezzo assegno di traenza (in aggiunta al recupero spese)	€ 3,00
Commissioni su bonifici in arrivo da altre banche (senza stampa lettera contabile)	€ 0,00
Commissioni su bonifici in arrivo da altre banche (con stampa lettera contabile)	€ 1,00
Commissioni su bonifici in arrivo tramite bollettini di conto corrente postale Cassa di Trento	€ 1,00

Pagamenti Extra-SEPA

Spese per pagamento a mezzo bonifico o a mezzo assegno al beneficiario	€ 20,00 in aggiunta alle spese eventualmente reclamateci dalle Banche corrispondenti
Commissioni di servizio per pagamento a mezzo bonifico o a mezzo assegno al beneficiario	0,15% Minimo: € 3,00
Spese per pagamento a mezzo bonifico con spese dell'estero a carico dell'ordinante "our"	0,1% Minimo: € 10,00 Massimo: € 100,00
Spese per avviso telex/fax ai beneficiari e/o invio comunicazioni/richiesta esito/restituzione pagamento	€ 25,00 in aggiunta alle spese eventualmente reclamateci dalle Banche corrispondenti

Incassi Extra-SEPA

Spese per bonifico in arrivo a mezzo lettera e SWIFT/BOE/TARGET	€ 15,00 in aggiunta alle spese eventualmente reclamateci dalle Banche corrispondenti
Commissioni di servizio per bonifici in arrivo a mezzo SWIFT/BOE/TARGET	0,15% Minimo: € 3,00

ACQUISTO/VENDITA DIVISA A PRONTI (SPOT)

Spese per operazione	€ 3,00
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 3,00
Spese di arbitraggio	€ 3,00
Commissioni di arbitraggio	0,15% Minimo: € 3,00

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito effetti allo sportello	€ 1,00
Addebito effetti online	€ 0,00
Addebito Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria) allo sportello	€ 1,00
Addebito Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria) online	€ 0,00
Addebito M.AV. (Pagamento Mediante Avviso) allo sportello	€ 0,00
Addebito M.AV. (Pagamento Mediante Avviso) online	€ 0,00
Addebito R.AV. allo sportello	€ 3,00
Addebito R.AV. online	€ 1,00
Addebito bollettini Freccia allo sportello	€ 3,00
Addebito bollettini Freccia online	€ 1,00
Addebito diritti per ritiro effetti/Ri.Ba. scadenti su piazza o fuori piazza, oltre spese sostenute e reclamate	€ 8,00
Pagamento deleghe F23 e F24	€ 0,00

PAGAMENTI BOLLETTE/UTENZE ALLO SPORTELLLO

CBILL e PagoPA	€ 3,00
----------------	--------

Addebito bollettino postale quietanzabile presso gli sportelli della Cassa Rurale di Trento (oltre spese sostenute e reclamate)	€	5,00
Altri Bollettini (oltre spese sostenute e reclamate)	€	3,00

VALUTE

Prelevamento contanti	In giornata
Versamento contanti	In giornata
Versamento assegni bancari/postali su piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari/postali fuori piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari nostro Istituto	In giornata
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento assegni in divisa banca estera	5 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa banca italiana	5 giorni lavorativi
Versamento assegni in euro tratti su conto estero di banca italiana	3 giorni lavorativi
Versamento assegni in euro di banca estera	5 giorni lavorativi
Versamento travellers cheque	5 giorni lavorativi
Prelievi mediante assegni bancari	Giorno di emissione

ORDINI DI BONIFICO

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione

		dell'ordine
--	--	-------------

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	Otto giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	Quattro giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	Riba giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	Sette giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri <p>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</p> <p>Le "giornate non operative" semifestive sono precedentemente comunicate ai clienti tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pubblicazione sul sito internet della banca - affissione di avvisi cartacei nelle dipendenze della banca - comunicazione sulle stazioni di banca virtuale 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - l'orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - l'orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	

TERMINI DI NON STORNABILITA'	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	1 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	7 giorni
Assegni circolari	7 giorni

ALTRO
Spese per comunicazioni trasparenza (per singolo € 0,55)

documento) - invio cartaceo	
Spese per comunicazioni trasparenza (per singolo documento) - invio online	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 8,00 Archivio elettronico: € 3,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Gratuita per le microimprese e € 1,50 per i non consumatori diversi dalle microimprese
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi	€ 1,50
Spese per rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi	€ 0,00
Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento	€ 1,50
Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico in aggiunta a eventuali spese reclamate	€ 1,50
Spese per revoca dell'ordine di pagamento	€ 1,50
Tasso di cambio per eventuali conversioni valutarie relative ai servizi di pagamento	Cambio "al durante" +/- spread max 0,50%
Commissioni contazione/erogazione moneta metallica	2,50 % dell'importo versato
Pagamento per sblocco certificati conformità auto	€1,50 per singolo certificato
Bollo contratto	Come da normativa vigente
Frequenza invio estratto conto	Mensile, Bimestrale, Trimestrale, Semestrale o Annuale

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CASSA DI TRENTO, LAVIS, MEZZOCORONA E VALLE DI CEMBRA

Banca di Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via Belenzani, n.12 – CAP 38122 – TRENTO

Fax: 0461-977970

e-mail: reclami@cassaditrento.it

pec: reclami@pec.cassaditrento.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.